

AVISO DE PRIVACIDAD (INTEGRAL) — CLIENTES, PROSPECTOS Y CONTACTOS COMERCIALES

CENTRUM TRANSGENIA, S.A.S. (en lo sucesivo, “Transgenia”) es el responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Domicilio del responsable: Calle Camelia MZ 49, LT 34, Colonia Granjas Valle de Guadalupe Sección B, C.P. 55200, Ecatepec de Morelos, Estado de México, entre Neptuno y Plutón, México.

- RFC: CTR1708039T5.

I. Datos personales que recabamos

Para las finalidades descritas en este aviso, podemos tratar, según corresponda:

- a) Identificación y contacto: nombre, razón social, RFC, domicilio, correo electrónico, teléfono, identificaciones oficiales (cuando aplique).
- b) Datos laborales: puesto, área, empresa, información de contacto corporativo.
- c) Datos fiscales y de facturación: constancias fiscales, uso de CFDI, régimen fiscal, datos de facturación.
- d) Datos financieros (cuando sean indispensables): información bancaria para pagos/transferencias y conciliación de cobros.

Datos personales sensibles: en general no son necesarios para la relación comercial. Si llegan a requerirse, se recabarán únicamente cuando sea estrictamente indispensable y previa obtención de su consentimiento expreso.

II. Finalidades del tratamiento

A) Finalidades necesarias (no requieren consentimiento adicional cuando deriven de la relación jurídica):

1) Elaboración de cotizaciones y propuestas; 2) prestación de servicios, implementación y soporte; 3) administración de proyectos, comunicación operativa y seguimiento; 4) verificación de identidad y gestión de alta de cliente; 5) facturación, cobranza, aclaraciones y cumplimiento de obligaciones legales aplicables; 6) atención a quejas, solicitudes y soporte.

B) Finalidades que requieren su consentimiento:

1) Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; 2) invitaciones a eventos, encuestas de satisfacción con fines de promoción; 3) elaboración de perfiles comerciales no automatizados para personalizar ofertas.



TRANSGENIA

III. Consentimiento y revocación

Cuando la ley exija consentimiento expreso (por ejemplo, para datos sensibles) lo recabaremos de forma expresa. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando una solicitud a notificaciones@transgenia.org con el asunto “Revocación de consentimiento”. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

IV. Opciones para limitar el uso o divulgación

Para limitar el uso o divulgación (por ejemplo, para excluirse de mercadotecnia), envíe un escrito libre a notificaciones@transgenia.org indicando: i) nombre del titular; ii) medio para recibir respuesta; iii) alcance de la limitación solicitada. La negativa para finalidades secundarias no será motivo para negar los servicios principales.

V. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted puede ejercer los derechos ARCO enviando su solicitud a notificaciones@transgenia.org o presentándola en el domicilio del responsable. La solicitud deberá contener: nombre y medio para notificaciones, documentos para acreditar identidad/representación, descripción clara de los datos y del derecho a ejercer, y elementos que faciliten la localización de los datos.

Plazos: comunicaremos la determinación en un máximo de 20 días, y si procede, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes. Estos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando existan causas justificadas.

VI. Transferencias y encargados

Sus datos podrán ser tratados por terceros en calidad de encargados (p. ej., proveedores tecnológicos, almacenamiento, mensajería o facturación) bajo instrucciones de Transgenia y con medidas de seguridad. En caso de transferencias que requieran consentimiento conforme a la ley, se le informará y se recabará la autorización aplicable.

VII. Medidas de seguridad y conservación

Transgenia mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Conservaremos sus datos por el tiempo necesario para cumplir las finalidades y obligaciones legales, y posteriormente los suprimiremos o bloquearemos cuando proceda.

VIII. Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para habilitar funcionalidades, medir uso y mejorar experiencia. Usted puede gestionar sus preferencias mediante los controles puestos a disposición en el propio sitio.

IX. Cambios al aviso



TRANSGENIA

Transgenia podrá modificar este aviso. Los cambios se publicarán en <https://transgenia.org/> (sección “Legal y Privacidad”) y/o se notificarán a las personas titulares cuando sea procedente.
Correo de notificaciones: notificaciones@transgenia.org.

Última actualización: febrero de 2026. RFC: CTR1708039T5.