

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Le informamos que CENTRUM TRANSGENIA, S.A.S., (en adelante "Transgenia") con domicilio en Calle Camelia, MZ 49 (cuarenta y nueve), LT 34 (treinta y cuatro), colonia Granjas de Guadalupe Sección B, código postal 55200 (cincuenta y cinco mil doscientos), Municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales

1. FINALIDAD

Sus datos personales que recabamos a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita, los utilizaremos para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el servicio que solicita: (i) Prestar los servicios de Transgenia en los proyectos existentes o futuros; (ii) Establecer contacto con usted cuando así nos lo haya solicitado; (iii) Responder a una solicitud o información para la prestación de servicios; (iv) Dar trámite y seguimiento a los servicios que se hayan contratado con Transgenia; (v) Mantener actualizada la relación jurídica que exista entre usted y Transgenia; (vi) Realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro; y (vii) Envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

2. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad que no es necesaria para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

- El tratamiento de sus datos personales puede incluir estrategias de mercadotecnia y/o publicidad, en los que Transgenia o cualquier empresa integrante de Transgenia tenga participación directa o indirecta, ya sea en México o en algún otro país.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para este fin adicional, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, o en su caso usted tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestarnos su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales para la finalidad secundaria antes mencionada mediante el mecanismo que se señala en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para esta finalidad secundaria, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Es importante señalar, que Transgenia no es responsable de la veracidad ni la precisión de los datos personales y/o datos sensibles que usted nos proporciona, ya que los mismos no han sido previamente validados y/o verificados.

3. DATOS PERSONALES TRATADOS

Para alcanzar las finalidades indicadas anteriormente, se tratarán los siguientes datos personales: nombre, imagen grabada desde cámaras de vigilancia de Transgenia, domicilio, registro federal de contribuyentes, teléfono, correo electrónico, número de fax, identificación oficial, copia de comprobante de domicilio, nacionalidad, copia de documento migratorio, clave única de registro de población, cartas de recomendación.

4. DATOS FINANCIEROS TRATADOS

Adicionalmente realizaremos el tratamiento de los siguientes datos personales financieros: número de cuenta bancaria, nombre del banco donde se encuentra su cuenta, sucursal, clave interbancaria, número ABA o número SWIFT, ciudad y país donde se encuentra su cuenta bancaria; así como información fiscal comprometiéndonos a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad

5. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales Usted podrá dirigir un escrito libre al Oficial de Privacidad en el cual indique con precisión las limitaciones de uso y divulgación que desea implementar, el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución (correo electrónico, o certificado o presencial en el domicilio de Transgenia), la empresa a la cual dirige el escrito y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (cliente), dicho escrito podrá ser entregado de forma personal en el domicilio de Transgenia, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: admin@transgenia.org, y se sujetará al mismo procedimiento y plazos que se detallan en los párrafos segundo, tercero y cuarto del siguiente apartado.

6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN y REVOCACIÓN

Usted podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición, (denominados en conjunto como Derechos ARCO), así como la revocación de su consentimiento, para tal efecto deberá presentar en el domicilio de Transgenia, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: admin@transgenia.org; su solicitud, en la cual deberá de indicar el nombre del titular,

en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución, la empresa a la cual dirige el escrito, el tipo de derecho a ejercer con una descripción detallada del mismo y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (cliente). Así mismo deberá de acompañar y presentar los documentos originales para cotejo de la identificación oficial del titular, en su caso, carta poder con la que se acredite la representación, identificación del representante legal y los documentos con los cuales se acredita la rectificación de datos.

Una vez presentada su solicitud el Oficial de Privacidad en un término de 20 días hábiles emitirá una resolución la cual le será notificada por los medios de contacto que indique.

Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea calificada como procedente (parcial o totalmente) el Oficial de Privacidad adoptará la resolución en un término de 15 días hábiles.

Los términos indicados en los párrafos que anteceden podrán ser ampliados una sola vez por periodos iguales, en caso de ser necesario situación que le será notificada por los medios de contacto que indique.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, no obstante si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, más el Impuesto al Valor Agregado, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos serán a cargo y costa del titular.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos podrán ser transferidos a los terceros que se indican dentro y fuera del país en los siguientes supuestos: (i) para poder almacenar sus datos personales, éstos podrán ser transferidos a terceros distintos de Transgenia los cuales tendrán la calidad de encargados en términos de ley; (ii) para efectos de comunicación sus datos podrán ser transferidos a empresas integrantes o que guarden una relación comercial con Transgenia quienes cuentan con los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos; y (iii) para efectos de dar cumplimiento a las leyes fiscales aplicables a Autoridades Fiscales, a Auditores Externos y a Proveedores de facturación electrónica.

Las transferencias realizadas se harán siempre en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y Transgenia.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Transgenia se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de su conocimiento a través de anuncios visibles en nuestras sucursales, en nuestro portal de facturación y en nuestra página de internet.

Última actualización Junio de 2020